

Algemene voorwaarden PureHuman

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

- Opdracht: een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
- Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die met PureHuman, is overeengekomen opdrachten te (doen) verrichten.
- Opdrachtnemer: de (rechts-)persoon die de opdracht uitvoert, zijnde de personen die namens PureHuman optreden.

2. Algemeen

De voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor opdrachten op het gebied van advies-, trainings-, spreek- en coachingsopdrachten, tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, of door PureHuman schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

3. Totstandkoming van de opdracht

Opdrachten komen tot stand door schriftelijke instemming door de opdrachtgever met een offerte of opdrachtbevestiging, danwel doordat PureHuman daadwerkelijk uitvoering geeft aan de geoffeerde werkzaamheden. Een offerte of opdrachtbevestiging bevat tenminste een omschrijving van de opdracht en het tarief.

4. Uitvoering

4.1 PureHuman zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt gemaakte afspraken. Alle diensten van PureHuman worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in een schriftelijke overeenkomst PureHuman uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

4.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is PureHuman gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is PureHuman gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van cliënt op te volgen. PureHuman is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 6.

4.4 Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is PureHuman steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

4.5 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door PureHuman verleende diensten vooraf verschuldigd.

5 Prijs en betaling

5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

5.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat PureHuman gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in



werking zou treden.

5.3 Partijen zullen in een overeenkomst de datum of data waarop PureHuman de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling zonder vooraf overleg.

5.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan PureHuman de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door PureHuman gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

6. Wijziging en meerwerk

6.1 Indien PureHuman op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PureHuman. PureHuman is nimmer verplicht aan een verzoek voor meerwerk te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

6.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 7.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van cliënt en PureHuman, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor cliënt nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.

6.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal PureHuman cliënt desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

7. Opleidingen, workshops, lezingen, (team)coaching en trainingen

7.1 Voor zover de dienstverlening van PureHuman bestaat uit het verzorgen van een opleiding, workshop, lezing (team)coaching of training, zal PureHuman steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen.

7.2 De volgende voorwaarden gelden:

- annulering dient schriftelijk (kan per e-mail) te geschieden;
- bij annulering tot vier weken voor aanvang zijn geen kosten verschuldigd;
- bij annulering tussen vier en twee weken voor de aanvang is 50% van de volledige kosten verschuldigd;
- bij annulering twee weken voor de aanvang zijn de volledige kosten verschuldigd;

7.3 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van PureHuman aanleiding geeft, is PureHuman gerechtigd de opleiding, workshop, lezing, (team)coaching of training te combineren met één of meer andere bijeenkomsten of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

8. Beëindiging overeenkomst

8.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

8.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen.



Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3 In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regelend recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.

8.4 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PureHuman is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

8.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat PureHuman ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PureHuman vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9. Overmacht

9.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van PureHuman, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen die door cliënt aan PureHuman zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan PureHuman is voorgeschreven.

9.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

10. Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomsten tussen PureHuman en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.